**Мониторинг степени удовлетворённости родителей учеников МБОУ Лицея №20 оказанием образовательной услуги.**

**2019-2020 учебный год.**

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)**

1. Эмоциональная атмосфера в Лицее №20.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** |  | |  | **Согласен** | | |  | | | | **В основном** |  | | **Не согласен** | | | | | | | |
|  |  | |  | **полностью** | | |  | | | | **согласен** |  | |  | | |  | |  | | |
| Педагоги справедливы по отношению к моему |  | |  | 84% | | |  | | | | 12% |  | | 4% | | |  | |  | | |
| ребенку |  | |  |  | | |  | | | |  |  | |  | | |  | |  | | |
| У моего ребенка складываются нормальные |  | |  | 87% | | |  | | | | 10% |  | | 3% | | |  | |  | | |
| взаимоотношения с педагогами |  | |  |  | | |  | | | |  |  | |  | | |  | |  | | |
| У моего ребенка складываются нормальные |  | |  | 84% | | |  | | | | 14% |  | | 2% | | |  | |  | | |
| взаимоотношения с одноклассниками |  | |  |  | | |  | | | |  |  | |  | | |  | |  | | |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | | | | 68% | | |  | | | | 24% |  | | 8% | | |  | |  | | |
|  |  | |  |  | | |  | | | |  |  | |  | | |  | |  | | |
| Администрация и педагоги прислушиваются к |  | |  | 66% | | |  | | | | 31% |  | | 3% | | |  | |  | | |
| родительскому мнению и учитывают его |  | |  |  | | |  | | | |  |  | |  | | |  | |  | | |
| 2. Профессиональный уровень педагогов Лицея №20 | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |
| **Утверждения** | |  |  | | **Согласен** | | | |  | | **В основном** | |  | **Не** | | | | |  | | |
|  | |  | **полностью** | | | | | |  | | **согласен** | |  | **согласен** | | | | |  | | |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне | | 64% | | | | | | | 34% | | | |  | 2% | | | | |  | |  | | |
| выполняют свои обязанности | |  |  | |  | | | |  | |  | |  |  | | | | |  | |  | | |
| Педагоги сотрудничают между собой по | | 79% | | | | | | | 20% | | | |  | 1% | | | | |  | |  | | |
| основным направлениям деятельности | |  |  | |  | | | |  | |  | |  |  | | | | |  | |  | | |
| Большинство педагогов заслуживают уважения | | 80% | | | | | | | 20% | | | |  | 0% | | | | |  | |  | | |
| моего ребенка | |  |  | |  | | | |  | |  | |  |  | | | | |  | |  | | |
| 3. Качество обучения учеников Лицея №20 | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
|  | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | | | | |
| **Утверждения** | |  |  | | | **Согласен** | |  | | **В основном** | | | | |  | **Не** | |  | | | | |
|  | |  |  | | | **полностью** | |  | | **согласен** | | | | |  | **согласен** | |  | | | | |
| Образовательный процесс ориентирован на | |  | 38% | | | | |  | | 53% | | | | | 9% | | |  | |  | | |
| уровень развития моего ребенка | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| Моему ребенку предоставлена возможность | |  | 19% | | | | |  | | 56% | | | | | 25% | | |  | |  | | |
| выбирать содержание образования | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| (дополнительные курсы, факультативы, профили | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| и др.) | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| Учителя с разумной периодичностью и | |  | 20% | | | | |  | | 71% | | | | | 9% | | |  | |  | | |
| объективно осуществляют контроль и оценку | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| знаний моего ребенка | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| Мой ребенок с пользой посещает занятия | |  | 74% | | | | |  | | 22% | | | | | 4% | | |  | |  | | |
| внеурочной деятельности | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| Мой ребенок удовлетворен организацией | |  | 75% | | | | |  | | 18% | | | | | 7% | | |  | |  | | |
| внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |
| досуговые мероприятия, школы на каникулах) | |  |  | | |  | |  | |  | | | | |  |  | |  | |  | | |

5. Качество условий обучения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** |  | | **Согласен** |  | | **В** |  | | **Не согласен** |
|  |  | | **полностью** |  | | **основном** |  | |  |
|  |  | |  |  | | **согласен** |  | |  |
| Школа имеет хорошую материально- | 12% | | | 54% | | | 34% | | |
| техническую базу (кабинеты, спортивный зал, |  | |  |  | |  |  | |  |
| дополнительные помещения и сооружения, |  | |  |  | |  |  | |  |
| необходимые для образовательного процесса) |  | |  |  | |  |  | |  |
| Школьная библиотека полностью | 21% | | | 64% | | | 15% | | |
| укомплектована учебниками и |  | |  |  | |  |  | |  |
| дополнительной литературой |  | |  |  | |  |  | |  |
| Учителя используют на уроках современные | 46% | | | 44% | | | 10% | | |
| технические средства обучения |  | |  |  | |  |  | |  |
| (интерактивная доска, компьютер и др.) |  | |  |  | |  |  | |  |
| Эстетическое оформление здания школы | 74% | | | 20% | | | 6% | | |
| соответствует нашим ожиданиям |  | |  |  | |  |  | |  |
| Пришкольная территория благоустроена и | 51% | | | 41% | | | 8% | | |
| оснащена всем необходимым |  | |  |  | |  |  | |  |
| Качество школьного питания соответствует | 9% | | | 43% | | | 48% | | |
| нашим ожиданиям |  | |  |  | |  |  | |  |
| 6. Качество управления Лицея №20 | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Утверждения** |  | **Согласен** | |  | **В** | |  | **Не** | |
|  |  | **полностью** | |  | **основном** | |  | **согласен** | |
|  |  |  | |  | **согласен** | |  |  | |
| Администрация качественно осуществляет |  | 79% | |  | 20% | |  | 1% | |
| функции по управлению |  |  | |  |  | |  |  | |
| Устав, правила внутреннего распорядка школы, |  | 69% | |  | 29% | |  | 2% | |
| другие нормативные правовые акты, |  |  | |  |  | |  |  | |
| регламентирующие организацию |  |  | |  |  | |  |  | |
| образовательного и воспитательного процессов, |  |  | |  |  | |  |  | |
| принимаются и изменяются с учетом мнения |  |  | |  |  | |  |  | |
| родителей и учащихся |  |  | |  |  | |  |  | |
| Для решения задач обучения и воспитания |  | 71% | |  | 27% | |  | 2% | |
| школа удачно сотрудничает с другими |  |  | |  |  | |  |  | |
| организациями, другими школами, детскими |  |  | |  |  | |  |  | |
| центрами |  |  | |  |  | |  |  | |
| Учебная нагрузка равномерно распределена в |  | 69% | |  | 27% | |  | 4% | |
| течение недели |  |  | |  |  | |  |  | |
| Родители и учащиеся – полноправные |  | 71% | |  | 26% | |  | 3% | |
| участники образовательного процесса, в т. ч. и |  |  | |  |  | |  |  | |
| процесса управления школой |  |  | |  |  | |  |  | |
| Школа имеет имидж престижной |  | 85% | |  | 14% | |  | 1% | |
| образовательной организации |  |  | |  |  | |  |  | |

7. Информирование родителей и учащихся.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен** | **В основном** | **Не согласен** |
|  | **полностью** | **согласен** |  |
| Педагоги своевременно информируют | 69% | 22% | 9% |
| родителей об успеваемости и поведении |  |  |  |
| ребенка, событиях в жизни школы |  |  |  |
| На родительских собраниях затрагивают | 64% | 25% | 11% |
| интересные темы воспитания и обучения |  |  |  |
| детей |  |  |  |
| Родители всегда могут обратиться в школу | 78% | 19% | 3% |
| за квалифицированным советом и |  |  |  |
| консультацией к администрации ОО, |  |  |  |
| классному руководителю, психологу |  |  |  |
| На школьном сайте размещена | 79% | 18% | 3% |
| необходимая и актуальная информация |  |  |  |
| Обращения родителей к работникам | 81% | 18% | 1% |
| школы через сайт ОО, устно и письменно |  |  |  |
| оперативно рассматриваются, не остаются |  |  |  |
| без внимания |  |  |  |